|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sayı** | **:** | M.41.0.KBB.0.66. |  .../.../2011 |
| **Konu** | **:** | Kamu Hizmet Standartları |  |

**GENELGE**

 Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik 31.07.2009 tarihli ve 27305 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bürokrasinin azaltılması ve idari işleyişin basitleştirilmesinin dayanağını oluşturan söz konusu yönetmelik ile; kamu hizmetlerinin kolay erişilebilir, kaliteli, etkin, verimli ve ekonomik bir şekilde sunulması hedeflenmektedir.

Bu çerçevede Kocaeli Büyükşehir Belediyesi’ne ait “Hizmet Standartları” Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı’nca İlgili Şube Müdürlükleri ile beraber hazırlanmıştır. Hazırlanan bu Kamu Hizmet Standart Tabloları Kocaeli Büyükşehir Belediyesi internet sitesinde yayınlanmakta olup; ilgili birimlere de yazılı olarak teslim edilmiştir.

**Sorumluluklar;**

Kamu Hizmet Standartları Tabloları ile ilgili hizmet birimlerimizin sorumlulukları aşağıda belirtildiği gibidir;

1. Tabloların vatandaşın görebileceği uygun yere asılmalarından,
2. Tablolardaki bilgilerin güncelliğinden,
3. Tablolarda yer almayan eksik iş ve işlemlerin tablolara ilave edilmesinden,
4. Tablolarda belirtilen standartlara uygun olarak iş ve işlemlerin yerine getirilmesinden,

**Uyulacak Esaslar;**

 Daire Başkanlıklarınca güncellenmesi gereken Kamu Hizmet Standartları varsa talep Strateji Geliştirme Dairesine yazı ile bildirilecek; gereken değişiklikler Strateji Geliştirme dairesinin onayından sonra ilgili tablolar yine yazı ile ilgili daire başkanlığına teslim edilecektir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi birimlerimce vatandaşa yönelik iş ve işlemlerin daha etkin, hızlı yürütülmesini sağlayan, kurumsal kimliğini geliştirme amaçlı bu çalışmada gerekli işbirliği ve koordinasyon için gerekli hassasiyetin tüm daire başkanlıklarınca sağlanmasını rica ederim.

Genel Sekreter

 Ersin YAZICI

**Dağıtım :**

**Gereği : Bilgi :**

Teftiş Kurulu Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcıları

Hukuk Müşavirliği Başkan Danışmanları

Özel Kalem

Tüm Daire Başkanlıkları